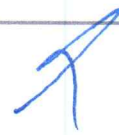


TOYA Kalite Yönetimi, ulusal ve uluslararası ilgili mevzuat, TS EN ISO 17020 gibi akreditasyon standardı doğrultusunda sunduğu uygunluk değerlendirme ve eğitim hizmetleri için tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluk ile ilgili taahhütlerini aşağıda vermiştir.

- ✓ TOYA Kalite' nin sunduğu tüm hizmetlerden ilgili olan tüm kişi/kurum/kuruluşlar yararlanabilir.
- ✓ **TOYA Kalite, kendi hizmetlerini yürüttüğü koşulların gerektirdiği ölçüde bağımsızdır ve TS EN ISO/IEC 17020 Standardının EK-A şartlarını karşılamaktadır. TOYA Kalite A Tipi Muayene kuruluşudur.**
- ✓ TOYA Kalite' nin, hiçbir kişi/kurum/kuruluşa herhangi bir konuda (özellikle ücret politikası ve kararlarda) ayrımcılık yapılmayacak, hizmetlerinin tüm aşamalarında bağımsız, tarafsız ve objektif davranacaktır.
- ✓ **TOYA KALİTE Kalite' nin ücret politikası yapılan iş miktarından bağımsızdır. TOYA Kalite, yapılacak test, muayene veya belgelendirme çalışması sayısını personel üzerinde teşvik ve baskı unsuru olarak kullanmayacağını, personelin gelirini bu çalışmalarla ilişkilendirmeyeceğini beyan eder.**
- ✓ Hizmet talebinde bulunan kuruluşların TOYA Kalite' nin ücret ödemesi, belgelendirmeye hak kazandıkları demek değildir.
- ✓ Hizmet süreçlerinde görev alan personelin (muayene uzmanı, denetçi, teknik uzman, teknik düzenleme sorumlusu vb.) ve komitelerin kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız olarak faaliyet göstermeleri sağlanacaktır.
- ✓ TOYA Kalite' nin üst yönetimi uygunluk değerlendirme kararlarının alınmasında hiçbir şekilde baskı veya etki oluşturmaz.
- ✓ Hizmet süreçlerinde görev alan tüm personelimiz verdikleri kararlarda bağımsızdır.
- ✓ Bağımsızlığımız, tarafsızlığımız ve objektifliğimiz hakkında şüphe uyandırabilecek; ticari, mali, idari ve diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunulmayacaktır.
- ✓ Hizmetlerimizden faydalanma, başvuran kuruluşun büyüklüğüne veya bu kuruluşun herhangi bir dernek veya gruba üye olmasına ve uygunluk değerlendirme hizmeti sayısına bağlı değildir.
- ✓ Bizimle ticari ilişkisi olan tüm kuruluşların saygınlığını zedeleyecek her tür davranıştan kaçınacaktır.
- ✓ Hizmetlerimizde diğer uygunluk değerlendirme şirketleri ile ortak hareket edilmeyecektir.
- ✓ TOYA Kalite' nin sahiplerinin ortak olduğu veya herhangi bir şekilde içine dahil olduğu kuruluşlara uygunluk değerlendirme hizmeti sunulmayacak ve şirket ortaklarının başka kuruluşlar ile yaptıkları ortaklıklar akreditasyon kurumuna bildirilecektir.
- ✓ TOYA Kalite' nin uygunluk değerlendirme faaliyetleri danışmanlığı sunmayacak ve/veya sağlamayacaktır.
- ✓ Danışmanlık yapan dış uzmanlar/denetçilerimizin TOYA KALİTE' nin tarafsızlığına, bağımsızlığına olumsuz etki etmesine şirket içi uygulamalar (tarafsızlık sözleşmeleri ve her uygunluk değerlendirme öncesi yapılan uzman/denetçi atamaları ve atama da alınan tarafsızlık taahhütleri vb.) ile izin verilmeyecektir.
- ✓ TOYA Kalite' nin politikasında, taahhütlerinde yapmış olduğu beyanları hedefler ile destekleyecek ve hedeflerini sürekli takip edecektir.
- ✓ TOYA Kalite' nin pazarlama ve reklam faaliyetlerini, uygunluk değerlendirme yaptığı alanların danışmanlığı yapan kuruluşların faaliyetleriyle bağlantılı olarak pazarlamayacaktır.
- ✓ Hizmetlerimizin verimli ve sağlıklı çalışabilmesi için gerekli olan mali kaynaklar, şirket ortaklarının kişisel varlıkları ile de desteklenerek sürekli korunacak ve devamlılığı sağlanacaktır.
- ✓ TOYA Kalite' nin hizmet sunduğu tüm kuruluşlara ait her tür bilgi, belge ve doküman gizli kalacak ve her tür bilgi, belge ve dokümanın güvenliği sağlanacaktır. İlgili kamu idaresi ve TURKAK dışında üçüncü şahıslar ile paylaşılmayacaktır.



- ✓ TOYA Kalite' nin ve personeli uygunluğu değerlendirilen öğelerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımıcısı neden bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmayacaktır.
- ✓ **TOYA Kalite faaliyetleri kapsamında üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası yaptırmıştır.**

Uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluk ilkelerine uyacağımızı taahhüt eder, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlık bağımsızlık gizlilik ve sorumluluğun öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini, oluşturulan yönetim şekli, organizasyon yapısı, kalite politikası, ahlaki kurallar, bağımsızlık risk analizi, planlanan eğitimler ve benzeri şirket içi uygulamalar ile garanti altına aldığımızı ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını beyan ve taahhüt ederiz.

Genel Müdür

Taner KESER

08.12.2024

